

## Liebe Cölberinnen, liebe Cölber,

in der aktuellen Lage ist es besonders wichtig, dass wir zusammenhalten. Aus diesem Grunde bitten wir alle Bürgerinnen und Bürger, ihren hilfsbedürftigen Verwandten, Freunden und Nachbarn so gut es geht zu helfen. Hilfsbedürftig sind dabei ganz besonders die Menschen, bei denen eine Infizierung mit dem Coronavirus aufgrund ihres Alters und speziellen Vorerkrankungen einen schwerwiegenden Krankheitsverlauf nach sich ziehen könnte.

Für alle Cölberinnen und Cölber, die nicht auf die Hilfe von Verwandten, Freunden oder Nachbarn zurückgreifen können, haben die Ortsteile der Gemeinde Cölbe einen Einkaufsservice eingerichtet, der ab sofort in Anspruch genommen werden kann.

### Wichtig vorab:

Beim Einkauf geht es um die Beschaffung von Lebensmitteln in den gewöhnlichen Mengen.

„Hamsterkäufe“ unterstützen wir nicht.

Mit der Auslieferung Ihrer ersten Bestellung erhalten Sie von uns eine Blanko-Einkaufsliste. Bitte nutzen Sie diese bei der nächsten Bestellung. Mit der Beachtung der gedanklichen Reihenfolge durch den Rewe Markt unter Erklärungen erleichtern Sie den Helferinnen und Helfern den Einkauf sehr.

### 1. Wie kann ich den Einkaufsservice in Anspruch nehmen?

- Telefonisch  
Rufen Sie uns bitte unter der **06421-186068** an. Wir nehmen Ihren Bestellwunsch entgegen und informieren Sie über den weiteren Verlauf. Sollte der AB anspringen, sagen Sie, dass Sie den Einkaufsservice in Anspruch nehmen wollen und hinterlassen Sie bitte Ihren Namen und die Telefonnummer. Wir werden zeitnah zurückrufen.
- Online  
Auf unserer neu eingerichteten Webseite **www.coelbe-hilfe.de** können Sie Ihre Bestellung an den jeweiligen Ortsteil übermitteln.

### Und so geht es dann weiter:

### 2. Wann können Sie bestellen und wann wird geliefert?

Wir planen zu Beginn 3 Einkaufstage pro Woche, Dienstag, Mittwoch und Donnerstag. Bei allen Bestellungen, die am Vortag bis 15 Uhr bei uns eingehen, holen wir die Einkaufszettel zwischen 17 und 18 Uhr bei Ihnen ab, werden den Einkauf am nächsten Tag tätigen und im Verlaufe des Tages bei Ihnen zu Hause abliefern. Da wir weder wissen, wie viele Bestellungen eingehen werden, noch wieviel Betrieb gerade im Rewe Markt sein wird, können wir Ihnen keine genaue Auslieferungszeit sagen und bitten dafür um Ihr Verständnis.

Für online-Bestellungen gelten die gleichen Annahme- und Auslieferungszeiten.

Bestelleingang	Abholen Einkaufsliste bei Ihnen zu Hause	Einkaufen bei Rewe	Auslieferung bei Ihnen zu Hause
bis Montag 15 Uhr	Montag 17-18 Uhr	Dienstag	Dienstag
bis Dienstag 15 Uhr	Dienstag 17-18 Uhr	Mittwoch	Mittwoch
bis Mittwoch 15 Uhr	Mittwoch 17-18 Uhr	Donnerstag	Donnerstag

Sollten die o.a. Zeiten nicht ausreichen, dann werden wir die Kapazitäten erweitern. Die möglichen Änderungen können Sie immer an dieser Stelle einsehen.

### **3. Wie wird bezahlt?**

Wir kommen zu Ihnen und klingeln, um Ihre Einkaufsliste abzuholen und nehmen dann 2 m Sicherheitsabstand von der Haustür ein. Öffnen Sie und legen Ihre Einkaufsliste samt ausreichend Geld vor der Tür ab. Zuviel gezahltes Geld bekommen Sie bei der Auslieferung später selbstverständlich wieder zurück.

Einen Einkaufskorb oder eine Einkaufstasche brauchen Sie nicht, da Rewe Naumann ausreichend Einkaufskisten kostenfrei zur Verfügung stellt.

### **4. Wie wird geliefert?**

Wir stellen die Einkaufskiste mit Einkaufszettel, Kassenbonn und Wechselgeld vor der Haustür ab, klingeln, nehmen 2 m Sicherheitsabstand ein und warten bis Sie die Tür öffnen.

Nehmen Sie die Einkaufskiste mit rein, überprüfen, ob das Wechselgeld stimmt, räumen die Kiste leer und stellen sie wieder vor die Haustür.

### **Wie kann ich mich selbst als Helfer mit einbringen?**

... einfach über die Webseite [www.coelbe-hilfe.de](http://www.coelbe-hilfe.de) oder bei den Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern der Ortsteile telefonisch anmelden.

### **Was ist mit den heimischen Unternehmen?**

Unternehmen können ihre Leistungen über die Webseite [www.coelbe-hilfe.de](http://www.coelbe-hilfe.de) anbieten. Tun Sie unseren heimischen Unternehmen etwas Gutes und unterstützen Sie sie z.B. mit einer Essensbestellung oder kaufen Sie einen Gutschein.

Passen Sie auf sich auf, nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitmenschen und bleiben Sie bitte gesund.

Mit besten Grüßen

Ihr Helfer-Team

Initiative  
[www.coelbe-hilfe.de](http://www.coelbe-hilfe.de)